

TISCALI10030

IL CONTRATTO RICARICABILE PER FAMIGLIE

TISCALI

Modulo di adesione Tiscali 10030 Condizioni di contratto

Prima di consegnare il modulo di adesione:

- leggere con attenzione le modalità di compilazione riportate sul retro di questo foglio.
- compilare in ogni sua parte il modulo di adesione.

800 91.00.91

Servizio Clienti



Tiscali S.p.A.

Sede Legale: P.zza del Carmine, 22 - 09124 Cagliari
Direzione Generale: V.le Trento, 39 - 09123 Cagliari
Gestione Contratti
V.le Monastir, 220/222 - 09122 Cagliari
P.IVA 02375280928 - Capitale Sociale 1.561.400.000
email: info@tiscali.it

www.tiscali.it

Modalità di compilazione del modulo di adesione Tiscali 10030

È necessario compilare correttamente e in ogni sua parte il presente modulo di adesione.

Intestatario contratto

I dati di questa sezione servono ad identificare il cliente intestatario del contratto telefonico

Attivazione e ricarica

Indicate il numero telefonico completo di prefisso della linea sulla quale desiderate l'attivazione del servizio Tiscali 10030.
E' necessario indicare il credito iniziale e la ricarica per ogni singola linea telefonica da attivare sino ad un massimo di tre.

Dettaglio chiamate

Il dettaglio delle chiamate è un servizio gratuito. Per riceverlo e' sufficiente barrare la casella apposita.

Firme

Ricordatevi di sottoscrivere il modulo di adesione negli appositi spazi.

Modulo di adesione

800 91.00.91
Servizio Clienti

TISCALI 10030

Il sottoscritto chiede a Tiscali S.p.a. di poter usufruire del servizio telefonico Tiscali 10030 alle condizioni di seguito riportate ivi comprese le condizioni generali di contratto di cui alla presente, che dichiara di aver esaminato e accettato. Il sottoscritto dichiara di voler mantenere ferma la presente proposta per il periodo di giorni 30 (trenta) dalla ricezione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del codice civile.

Intestatario del contratto

Cognome Nome
 Data di nascita
 Luogo di nascita
 Indirizzo N° Città Prov. C.A.P.
 Tel. Fax Email

Doc. di identità: C.I. PAT. PASS. N°
 rilasciato dal Comune Prefettura Questura di il

Indirizzo spedizione fatture (compilare solo se diverso dai dati dell'intestatario del contratto)

Via N° Città Prov. C.A.P.

Attivazione e Ricarica automatica

Voglio ricevere su ogni numero telefonico indicato il servizio Tiscali 10030 per un importo iniziale prepagato e di ricarica, comprensivo di IVA, di lire:

Pref. + n° di tel. attivazione 100.000 150.000 200.000 250.000 300.000
 ricarica 100.000 150.000 200.000 250.000

Pref. + n° di tel. attivazione 100.000 150.000 200.000 250.000 300.000
 ricarica 100.000 150.000 200.000 250.000

Pref. + n° di tel. attivazione 100.000 150.000 200.000 250.000 300.000
 ricarica 100.000 150.000 200.000 250.000

In assenza di una scelta esplicita, Tiscali S.p.A. è autorizzata ad attivare e ricaricare il servizio telefonico per un importo di lire 100.000. Al fine di evitare interruzioni del servizio per esaurimento del credito telefonico, Tiscali è autorizzata a ricaricare automaticamente il servizio telefonico ogni volta che il mio credito telefonico scende sotto le lire 50.000.

Dettaglio chiamate

Desidero ricevere gratuitamente il dettaglio delle chiamate effettuate, ai sensi dell'art. 5 d.lgs. 171/98 SI NO

Modalità di pagamento

1) Conto corrente bancario:
 Cod. Fiscale del titolare del conto:

RID Addebito diretto su c/c bancario
 Cod. Azienda creditrice TISCALI: P2966-4
 Coordinate bancarie del Conto da addebitare:
 Cod ABI Cod. CAB Numero Conto

Intestatario del conto Nome banca Agenzia/Filiale

Indirizzo Località Prov. C.A.P.
Il sottoscritto autorizza la Banca a ricevere e provvedere alla stampa dei documenti di debito tramite, o per conto, i servizi di Tiscali S.p.A. ogni volta, addebitando il conto corrispondente alle condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del cliente e le norme previste per il servizio senza necessità, per la Banca, di inviare relative contabili di addebito. Dichiara di essere a conoscenza che la Banca assume l'incarico di gestione dei dati contabili che Tiscali S.p.A. invia direttamente al debitore, prima della scadenza dell'obbligazione, a condizione che, al momento del pagamento, il conto sia in essere ed esista la disponibilità sufficiente e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione. In caso contrario la Banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento ed al pagamento stesso. Il sottoscritto presta altresì atto che la Banca e i servizi di Tiscali S.p.A. non sono responsabili per i danni di qualsiasi natura derivanti dall'uso del servizio. Il sottoscritto presta altresì atto che ove intenda occasionalmente sospendere l'istituzione di un documento di debito, dovrà dare immediato avviso alla Banca in tal senso entro la data di scadenza. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza dei servizi connessi".

In deroga al terzo comma si conviene che il sottoscritto può riservarsi il diritto di chiedere alla Banca lo storno dell'addebito entro 5 giorni lavorativi dalla scadenza dell'obbligazione.

Firma del correntista

2) Carta di credito:
 Il sottoscritto autorizza il gestore della carta di credito sotto indicata, o altra carta emessa a sostituzione della stessa, ad addebitare sul proprio conto e ad accreditare a Tiscali SpA gli importi evidenziali su ogni fattura emessa a fronte del presente contratto.
 CartaSi/Visa American Express Diners MasterCard N° Carta:
 Titolare (solo se diverso dall'intestatario del contratto) Scadenza: m a

Firma del titolare Data:

Consenso ai sensi della L.675/96
Al sensi degli artt. 11 e 28 della L. 675/96 e dell'art. 4 d.lgs. 171/98, il cliente fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali, direttamente o attraverso terzi, oltre che per l'integrale esecuzione del contratto, per la fatturazione e per ottemperare ad obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria, anche per le seguenti finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario ed informativo; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive; trasferire i dati personali all'estero.

SI NO
Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il no, il trattamento dei dati personali sarà limitato all'esecuzione degli obblighi derivanti dal presente contratto, ai sensi dell'art. 12 lett. b) L.675/96.

Firma **Data**

Approvazione specifica di clausole
Al sensi e per gli effetti degli artt. 1321 e 1342 cod. civ. il Cliente dichiara di avere preso visione e di approvare espressamente e specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto allegate al presente Modulo: 2) Conclusione del Contratto ed erogazione dei Servizi; 3) Servizio Clienti - Assistenza Clienti e Servizi; 4) Contratti; 5) Pagamenti; 6) Modifiche delle Condizioni di Contratto; 7) Comunicazioni tra le parti; 8) Durata - Proroga tacita - Recesso; 7) Limitazione - Sospensione dei Servizi; 8) Clausola risolutiva espressa; 9) Limitazioni di responsabilità; 10) Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema; 11) Uso improprio dei Servizi; 12) Disposizioni varie; 13) Procedura di conciliazione.

Il Cliente dichiara altresì di avere preso completa visione delle condizioni Generali e del Materiale Informativo che, unitamente al presente Modulo di Adesione, costituiscono il contratto per la fornitura dei servizi.

Firma **Data**

Compilare e consegnare all'incaricato o spedire a: Tiscali S.p.A. Gestione Contratti - Via Monastir, 220/222 - 09122 Cagliari

Spedizione fatture

Compilare il campo solo nel caso di indirizzo differente da quello indicato nella sezione "intestatario contratto".

Modalità di pagamento

In questa sezione potete scegliere, barrando l'apposita casella, la modalità di pagamento che preferite:

- 1) se scegliete l'addebito su c/c bancario, indicate i dati del conto, l'indirizzo della banca, il codice fiscale del correntista ed infine firmate. Se l'intestatario del c/c bancario è diverso dall'intestatario del contratto, indicate anche il nome, il cognome ed il codice fiscale del correntista;
- 2) se scegliete l'addebito su carta di credito, specificate il tipo, il numero, la data di scadenza e infine firmate. Se l'intestatario della carta è diverso dall'intestatario del contratto, indicate il nome e cognome del titolare che dovrà apporre la propria firma nell'apposito spazio.



AFFRANCATURA A CARICO DEL DESTINATARIO DA ADDEBITARE SUL C/C SPECIALE N. 23 C/C N° 23 C/O AG. POST. DI CA.C-AUT. N° 377/FCA/ASP/GMR DEL 16/03/98.

**Gestione Contratti
Tiscali S.p.A.
V.le Monastir, 220/222
09122 Cagliari**

Domanda di adesione

PREZZO VERO: nessuno scatto alla risposta.

Prezzo totale in lire per minuto di conversazione (+ IVA 20%)

Interdistrettuali nazionali. ¹			
ORARIO	8:00	18:30	8:00
Da lun a ven	125		70
sab/dom/fest			

Prezzo totale in lire per minuto di conversazione (+ IVA 20%)

Cellulari business e family ²			
ORARIO	8:00	18:30	8:00
Da lun a ven	590		320
sab/dom/fest			

¹ Con prefisso diverso da quello di origine.
² Tutti gli indicativi

- il costo della chiamata viene calcolato in base agli effettivi secondi di conversazione;
- per le chiamate internazionali è previsto un prezzo unico in tutte le ore del giorno.

10030

Risparmiare è facile come parlare



Condizioni generali di contratto

1 Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura al Cliente del Servizio Telefonico denominato TISCALI 10030 alle condizioni ed ai termini di cui al presente Contratto. Il servizio consiste nella possibilità per il CLIENTE di effettuare dai propri apparecchi telefonici collegati alla rete telefonica fissa Telecom Italia chiamate prepagate di tipo interdistrettuale, internazionale e verso radiomobili mediante l'anteposizione del codice operatore 10030 al numero di telefono da chiamare e limitatamente al credito disponibile.

2 Obblighi delle Parti

TISCALI si impegna a fornire al Cliente il Servizio ed il Cliente si impegna ad accettare il Servizio fornito da TISCALI in conformità alle condizioni del presente Contratto. Il CLIENTE si impegna a pagare il corrispettivo in base al listino prezzi della presente domanda.

3 Conclusione e durata del Contratto

Il contratto per la fornitura del servizio si perfeziona nel momento in cui TISCALI comunicherà al CLIENTE l'accettazione della domanda di adesione. Il contratto potrà altresì essere perfezionato mediante l'attivazione del servizio da parte di TISCALI, in qualunque momento, nel termine di 30 (trenta) giorni dalla presente domanda di adesione o comunque, anche successivamente, in difetto di revoca della stessa domanda da parte del cliente. Il contratto è concluso ad ogni effetto a tempo indeterminato, salva la facoltà di disdetta per le parti, da comunicare immediatamente mediante raccomandata R.R. con preavviso di almeno 60 giorni. L'eventuale credito residuo a disposizione del CLIENTE verrà rimborsato entro 15 (quindici) giorni dalla data della disdetta.

4 Corrispettivo e condizioni di pagamento

Il corrispettivo relativo al Servizio oggetto del presente contratto è indicato nel listino prezzi della presente domanda di adesione e conforme al listino depositato presso il Ministero delle Comunicazioni. Il pagamento dei corrispettivi avviene in via anticipata per importi e con modalità predeterminati dal CLIENTE nella domanda di adesione. E' facoltà di Tiscali SpA modificare il listino prezzi. Le eventuali modifiche del listino prezzi in aumento saranno comunicate a mezzo stampa e in occasione dell'invio della prima fattura. La data di efficacia della variazione dovrà essere successiva di almeno 30 giorni a quella della comunicazione di Tiscali SpA. Qualora il CLIENTE non ritenga di accettare le modifiche comunicate, avrà facoltà di recedere dal rapporto mediante lettera raccomandata che dovrà essere spedita (farà fede il timbro postale) almeno 15 (quindici) giorni prima della data di efficacia delle modifiche. Fino alla data di efficacia delle modifiche, il CLIENTE che ha comunicato la volontà di recedere è obbligato al pagamento dei consumi effettuati in conformità al listino prezzi in vigore.

5 Attivazione ed erogazione del servizio

TISCALI procederà all'attivazione del Servizio nel tempo reso necessario dalla disponibilità delle risorse tecniche ed in base all'ordine cronologico di presentazione delle domande di adesione, conseguentemente TISCALI non garantisce alcun termine perentorio per l'attivazione del servizio. TISCALI assicura la regolarità del servizio, tuttavia TISCALI potrà sospendere in ogni momento l'erogazione, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei propri servizi o di quelli di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni comunicate al CLIENTE con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso.

6 Responsabilità

TISCALI non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da (a) forza maggiore, (b) errata utilizzazione del Servizio da parte del CLIENTE, (c) malfunzionamento di

Prezzo totale in lire per minuto di conversazione (+ IVA 20%)

Internazionali	
Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Spagna, Svezia, Svizzera e Liechtenstein.	336
Albania, Australia, Algeria, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Faer Oer, Giappone, Gibilterra, Hong Kong, Islanda, Jugoslavia, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Nuova Zelanda, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Russia, Singapore, Slovenia, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria	595
Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Cina Rep. Pop., Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Cuba, Ecuador, Egitto, El Salvador, Filippine, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, Israele, Malaysia, Messico, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Sud Africa, Thailandia, Taiwan, Uruguay, Venezuela.	1429
Arabia Saudita, Armenia, Azerbaijan, Bahrein, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Giordania, Groenlandia, Iran, Iraq, Kazakistan, Kirghistan, Kuwait, Libano, Oman, Qatar, Siria, Somalia, Tagikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Yemen	1667
Resto del Mondo*	2000

*Prezzo delle chiamate verso telefoni satellitari per minuto di conversazione (Iva esclusa): Inmarsat Lit. 6.250, Iridium Premium 008816 Lit. 4.167, Iridium 008817 Lit.7.143, Emsat Lit. 4.167.

collegamenti telefonici utilizzati dal CLIENTE, (d) interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi.

TISCALI non sarà responsabile verso il CLIENTE, soggetti direttamente o indirettamente connessi al CLIENTE stesso e/o terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa di TISCALI. Il CLIENTE informerà tempestivamente TISCALI circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il CLIENTE venisse a conoscenza. Il CLIENTE sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che TISCALI dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione. Il CLIENTE informerà entro 10 (dieci) giorni TISCALI circa ogni interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

7 Riservatezza

TISCALI ed il CLIENTE manterranno strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del presente Contratto, così come i dati e le comunicazioni trasmesse con il Servizio e si obbligano a non divulgarle ad alcuno (tranne che ai loro dipendenti e/o incaricati che necessitano di conoscere tali informazioni, dati, comunicazioni) senza il consenso dell'altra parte, salvo che:

- siano di pubblico dominio non a seguito di violazione del presente obbligo di riservatezza;
- siano in possesso di chi li riceve già prima che tale divulgazione abbia avuto luogo;
- siano stati ottenuti da terzi senza vincoli di riservatezza.

8 Foro Competente

Per le controversie inerenti al presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivi del consumatore.

9 Cessione ed effetti

Il presente Contratto non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, se non con il previo consenso scritto di TISCALI.

10 Diritto di recesso

Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art. 1 del D. Lgs. 15 gennaio 1992, n.50, il CLIENTE potrà recedere dandone comunicazione a TISCALI mediante lettera raccomandata A.R. entro 7 (sette) giorni dalla attivazione del Servizio, inviando, all'indirizzo di cui al successivo art. 11 ("Comunicazioni"), apposita comunicazione a mezzo raccomandata A.R. ai sensi degli artt. 4 e segg. del medesimo decreto, fatto salvo il diritto di TISCALI di addebitare, per effetto dell'art. 7, comma 2, del medesimo decreto, i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio e le relative tasse o imposte.

11 Comunicazioni

Ogni comunicazione relativa al presente Contratto, ivi comprese le eventuali segnalazioni di guasti e le contestazioni degli addebiti, andrà inviata al seguente indirizzo:

- TISCALI SpA - Gestione Contratti - V.le Monastir, 220/222 - 09122 Cagliari
TISCALI renderà nota nelle forme più opportune l'eventuale attivazione di altre modalità di comunicazione (ad esempio "numeri gratuiti", "posta elettronica").

12 Rinvio a norme di legge

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Contratto saranno applicabili le norme di legge vigenti.

